

Wirteverband Basel-Stadt
Freie Strasse 82, 4010 Basel
Telefon 061 271 30 10
Fax 061 278 94 90
info@baizer.ch

Verkaufskurs für Servicemitarbeiter

Zur Zeit keine Anmeldung möglich

von 9 bis 12 Uhr und von 13.15 bis ca. 17.30 Uhr
Ausbildungszentrum UBS, Viaduktstrasse 33 (beim Bahnhof), 4051 Basel
Kursleitung: Michel Rippstein, eidg. dipl. Hotelier HF/SHL

Inhalt

Grundlagen des aktiven Verkaufs
Verkaufstraining (u.a. mit Videoaufzeichnungen)

Lernziele

Mit Fingerspitzengefühl die Verkäufe steigern
Verkaufsgespräche professionell führen
Servicequalität und Gästezufriedenheit erhöhen

Voraussetzungen

Erfahrung im Gästekontakt, gute Deutschkenntnisse

Kursgebühr

200 Franken für Mitglieder (Wirteverband Basel-Stadt / Basler Hotelier-Verein)
300 Franken für Nichtmitglieder
Sie erhalten nach Ihrer Anmeldung eine Rechnung.

Kursbestätigung

Alle Teilnehmer erhalten eine Bestätigung.

Anmeldung

Bitte ausschliesslich dieses Formular verwenden und an **Fax 061 278 94 90** senden!

Vorname und Name des Mitarbeiters in Blockschrift	Funktion des Mitarbeiters
ZUR ZEIT KEINE ANMELDUNG MOEGLICH	

Ihre Adresse

Mitglied Wirteverband Basel-Stadt Mitglied Basler Hotelier-Verein

Betrieb _____

Kontaktperson _____

Telefon für Rückfragen _____

Ort und Datum _____